



# Desarrollo de Habilidades Socioemocionales para el Buen Trato Laboral código: 1849724 Presencial

Macarena Díaz - Directora y Relatora OTEC CO-CREA

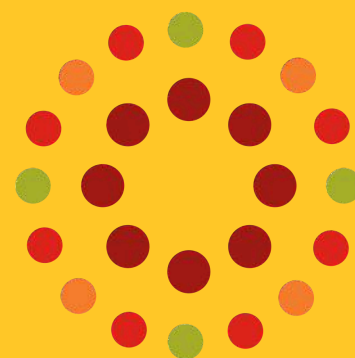
Alejandra Iturriaga - Relatora OTEC CO-CREA



[contacto@cocreaotec.cl](mailto:contacto@cocreaotec.cl)



+56988145561



**CO CREA**  
CREANDO REALIDAD COLECTIVA

# ¿QUIÉNES SOMOS?

**Macarena Díaz Directora y Relatora en la OTEC CO-CREA. Con mas de 10 años de experiencias en relatorias tanto en Chile como en el extranjero. Es actriz DUOC UC, diplomada en Teatro Aplicado UC, certificada en Coach en Instituto PIIE y Coach DHBNEA a través de programas LATAM para el domino de emociones basicas.**

**Clientes con los que ha trabajado:**





# Registro de sesiones realizadas por OTEC CO-CREA





# Exprésate con Ale



Alejandra Iturriaga Gosen es actriz de la Pontificia Universidad Católica y diplomada en Teatro Aplicado en la UC. Cursó el programa de Comunicación Persuasiva en el MIT. Fundadora y facilitadora en Exprésate con Ale (ECA): capacitaciones de Habilidades Comunicativas dirigidas a empresas, emprendedores/as, profesores/as y estudiantes universitarios. Clientes con los que ha trabajado:





# Registro de sesiones realizadas por ECA





# Objetivo General:

Desarrollar habilidades socioemocionales generando practicas que promuevan la comunicación asertiva, la empatía y el buen trato laboral, dentro de la empresa, a través de capacitaciones dinámicas de carácter teórico-prácticas con atractivos materiales y contenidos de apoyo que quedaran a disposición de los alumnos.



# Descripción

Las sesiones de capacitación de habilidades socioemocionales para el buen trato laboral, tienen un carácter lúdico-práctico enfocado en el desarrollo de **habilidades y competencia en el entorno laboral**. En cada una de ellas se abordarán habilidades blandas como la **expresividad verbal y no verbal en la Comunicación Asertiva y en la Empatía que promuevan el buen trato y el auto cuidado** dentro de las organizaciones.

Este programa busca desarrollar **experiencias significativas y transformadoras**, siempre cercanas a sus contextos reales, para que los **contenidos sean comprendidos y aplicados en la vida diaria**.

Esta capacitación se puede realizar de dos modalidades, sesiones **Presenciales** (teórico-práctico), y **Sincrónicas** (teórico-práctico). Todas las modalidades cuentan con material teórico, atractivo apoyo audiovisual, ejercicios prácticos y evaluaciones que determinarán el nivel de competencias y habilidades desarrolladas en la capacitación.



CONTAMOS CON CÓDIGO SENCE



# Temario

Tipo de Sesión	Contenidos	Cantidad de Horas
Presencial/Sincronico	Presentación relatoras Presentación del programa y sus contenidos. Actividad grupal de habilidades Socioemocionales y buen trato.	2hrs
Presencial/Sincronico	Módulo 1: Manejo de las emociones. Escucha activa: la presencia en conexión con un otro. Material audiovisual complementario. Evaluación de módulo.	2hrs
Presencial/sincronico	Módulo 2: Empatía, ejercicios corporales. Los pilares de la confianza y la colaboración. Material audiovisual complementario. Evaluación de módulo.	2hrs





# Temario

Tipo de Sesión	Contenidos	Cantidad de Horas
Presencial/Sincrónico	Módulo 3: Definición de objetivos comunicativos. Claridad y coherencia. Pasos y gestión para lograr una comunicación asertiva corporativa. Evaluación de módulo.	2hrs
Presencial/Sincrónico	Módulo 4: Resolución pacífica de conflictos a través de la comunicación asertiva. Estudios de casos y evaluaciones finales, a través de escenas.	2hrs



# Contamos con ..

- **Evaluaciones prácticas y teóricas.**
- **Encuesta de satisfacción.**
- Podemos ofrecer **servicio de Coffe adicional.**







# En este curso lograrán..

---

- Identificar los principales **componentes del buen clima laboral**.
- Aplicar técnicas de comunicación **efectiva, oral, corporal y resolución creativas del conflicto**.
- Desarrollarán habilidades socioemocionales en las prácticas de comunicación **asertiva y empática aplicables al buen clima laboral**.
- Contamos con **atractivos materiales** y contenidos de apoyo que quedaran a disposición de los alumnos.
- Vivirán **experiencias significativas y transformadoras**, siempre cercanas a sus contextos reales, para que los **contenidos sean comprendidos y aplicados en la vida diaria**.





¿Qué nos  
diferencia ?

**Trato muy personalizado**  
**Retroalimentación**  
**permanente en todas las**  
**modalidades**

**Experiencias significativas**  
**y lúdicas**

**Relatoras con amplia experiencia**  
**en comunicación, enfoque**  
**socioemocional y buen trato**

**Trabajo de excelencia a nivel**  
**presencial y asincrónico**



## **\*COTIZACIÓN CAPACITACIONES**

***LLAMANOS Y COORDINAMOS SERVICIOS Y FRANQUICIA***





Contacto:

Macarena Díaz Cursach



+56988145561



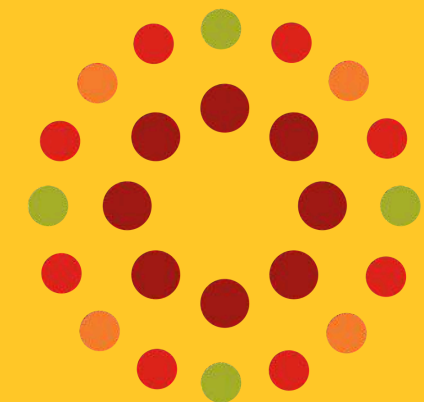
@capacitaciones.cocrea



contacto@cocreaotec.cl



www.cocreaotec.cl



**CO CREA**

CREANDO REALIDAD COLECTIVA